



ALGEMENE VOORWAARDEN AMIZANT VZW

Wij houden eraan dat de deelnemer/vertegenwoordiger/vrijwilliger op de hoogte is van deze algemene voorwaarden. Deze zijn van toepassing op alle vakanties georganiseerd door Amizant vzw. Door in te schrijven voor een vakantie verklaart men dat hij/zij/hen kennis heeft genomen van de algemene voorwaarden en hiermee instemt.

INSCHRIJVING VOOR EEN VAKANTIE

De deelnemer kan zich aanmelden voor een vakantie via de website van Amizant vzw. Na deze aanmelding verbindt Amizant vzw zich ertoe binnen 5 werkdagen contact op te nemen om de deelname op de aangemelde vakantie al dan niet te bevestigen.

Bij bevestiging van de deelname krijgt de deelnemer een e-mail met het verzoek om de infofiche in te vullen en het verschuldigde deelnamebedrag over te schrijven. Bij ontvangst van zowel de ingevulde infofiche als de betaling, ontvangt de deelnemer een inschrijfbevestiging. Pas vanaf deze inschrijfbevestiging is de deelnemer officieel ingeschreven.

Bij het samenstellen van de vakanties hanteert Amizant vzw het first come, first served-principe. Er wordt uitzonderlijk van dit principe afgeweken indien de groepssamenstelling dit vereist. Ook na bevestiging van de deelname, behoudt Amizant vzw zich het recht om een inschrijving uitzonderlijk alsnog te weigeren. Dit zal enkel gebeuren indien uit de aangeleverde informatie blijkt dat Amizant vzw niet kan voldoen aan de specifieke noden van de deelnemer.

ANNULATIEKOSTEN VAKANTIES

Een inschrijving kan enkel worden geannuleerd via e-mail, naar info@amizant.be

De volgende annulatiekosten zijn van toepassing op basis van de datum van de inschrijfbevestiging:

1. Tot 14 dagen na de inschrijfbevestiging: geen annulatiekosten.
2. Vanaf 14 dagen t.e.m. 56 dagen (8 weken) voor vertrek: €70 annulatiekosten
3. Vanaf 56 dagen tot 30 dagen voor vertrek: 50% van de totale deelnameprijs.
4. Vanaf 30 dagen tot de dag van vertrek: 100% van de totale deelnameprijs.

Amizant vzw kan in overleg met de deelnemer afwijken van bovenstaande annulatiekosten, rekening houdende met de redelijkheid en praktische overwegingen. Zo kan rekening worden gehouden met de mogelijkheid om de vrijgekomen plaats nog in te vullen, de reeds gemaakte kosten en de persoonlijke omstandigheden van de deelnemer. Amizant vzw motiveert deze beslissing steeds kort en transparant.



Niet-terugbetaalbare kosten op naam van de deelnemer

Voor sommige vakanties worden er kosten gemaakt op naam van de deelnemer, zoals internationale vliegtickets, treintickets en toegangskarten.

Indien deze kosten na annulatie niet kunnen worden terugbetaald of gewijzigd, kunnen ze bijkomend worden aangerekend wanneer ze hoger liggen dan de standaard annulatiekost. Amizant vzw bezorgt hiervan altijd bewijsstukken.

Uitzonderingen zonder annulatiekosten

Er worden geen annulatiekosten aangerekend bij:

- Hospitalisatie in de week voor vertrek (min. één overnachting)
- Een medisch aantoonbare verhindering waardoor deelname onmogelijk is
- Overlijden van bloed- of aanverwant tot in de tweede graad

Gelieve in deze gevallen een bewijs van de behandelende arts of een rouwbrief door te mailen naar info@amizant.be

Annulatie door overmacht / overheidsbeslissing

Indien een activiteit door een overheidsbeslissing (bv. pandemie, reisbeperkingen) niet kan doorgaan, geldt:

1. De deelnemer ontvangt een waardebon ter waarde van het betaalde bedrag, geldig 2 jaar na uitgifte, inwisselbaar voor een andere vakantie bij Amizant vzw.
2. Terugbetaling van het betaalde bedrag is alleen mogelijk op aanvraag en wordt beperkt tot het bedrag dat de vzw kan terugbetalen na aftrek van reeds gemaakte kosten zoals accommodatie, vervoer en andere niet-terugbetaalbare kosten op naam van de deelnemer. Amizant vzw zal hierover transparant communiceren en motiveert het terug te betalen bedrag aan de deelnemer.

VERZEKERINGEN

Amizant vzw kan niet verantwoordelijk worden gesteld voor verlies, schade of diefstal van persoonlijke bezittingen van deelnemers of vrijwilligers.

Amizant vzw sluit voor iedere deelnemer en vrijwilliger een verzekering lichamelijke ongevallen en burgerlijke aansprakelijkheid (BA) en rechtsbijstand af.

Lichamelijke ongevallen

De verzekering lichamelijke ongevallen dekt ongevallen die plaatsvinden tijdens vakanties van Amizant vzw.

Voor deze verzekering gelden volgende voorwaarden:

- Voor deelnemers: er is een vrijstelling van €150. Kosten onder dit bedrag worden niet terugbetaald. De tussenkomst door de verzekering is beperkt tot €2.500.
- Voor vrijwilligers: er is geen vrijstelling van toepassing. De tussenkomst door de verzekering is beperkt tot €3.000.



Burgerlijke aansprakelijkheid (BA) en rechtsbijstand

Indien een schadegeval een ‘dader’ en een ‘slachtoffer’ kent, wordt in eerste instantie de familiale verzekering van de ‘dader’ aangesproken.

Dit kan zowel een deelnemer als een vrijwilliger zijn.

- Indien een deelnemer schade veroorzaakt, worden de ouders/wettelijke vertegenwoordiger gecontacteerd om hun familiale verzekering in te schakelen.
- Indien een vrijwilliger schade veroorzaakt, wordt de vrijwilliger zelf gevraagd zijn/haar/hun familiale verzekering aan te spreken.

Het ‘slachtoffer’ spreekt zijn/haar/hun eigen verzekering rechtsbijstand privéleven aan.

Indien één van de betrokken partijen niet beschikt over een familiale verzekering, kan beroep worden gedaan op de BA- of rechtsbijstandsverzekering van Amizant vzw.

Hiervoor geldt een franchise van €250, zowel voor deelnemers als voor vrijwilligers. Kosten onder deze franchise zijn steeds ten laste van de ‘dader’.

Indien de deelnemer of vrijwilliger deze verzekeringsvoorwaarden onvoldoende vindt, kan hij/zij/hen een aanvullende verzekering afsluiten bij de eigen verzekeraar. Amizant vzw treedt hierbij niet op als tussenpersoon.

VERWERKING VAN PERSOONSGEGEVENS

Verzamelen en gebruiken van persoonsgegevens

Amizant vzw verwerkt persoonsgegevens van deelnemers, hun vertegenwoordigers en vrijwilligers in overeenstemming met de Algemene Verordening Gegevensbescherming en de Belgische wet van 30 juli 2018 betreffende de bescherming van natuurlijke personen met betrekking tot de verwerking van persoonsgegevens.

Door in te schrijven voor een vakantie geeft de deelnemer/vertegenwoordiger/vrijwilliger toestemming aan Amizant vzw voor het verzamelen, gebruiken en bewaren van de hieronder vermelde persoonsgegevens.

Amizant vzw behoudt zich het recht om persoonsgegevens te verzamelen die nodig zijn voor de organisatie van haar vakanties, zoals:

- Naam, voornaam, adres, telefoonnummer en e-mailadres;
- Andere persoonlijke informatie (bijvoorbeeld medische gegevens), nodig om ondersteuning op maat te kunnen bieden tijdens de vakantie en de gezondheid en veiligheid van de deelnemer en vrijwilliger te waarborgen. Deze informatie wordt verzameld via een infofiche.

Deze gegevens worden bewaard voor een periode van maximaal 2 jaar. De infofiche wordt vernietigd na afloop van de vakantie.



Gegevens worden niet doorgegeven aan derden, behalve wanneer dit noodzakelijk is voor de realisatie of uitvoering van een vakantie (bijvoorbeeld accommodatie, verzekering, informeren vrijwilligers) en steeds binnen een strikt vertrouwelijk kader.

De deelnemer/vertegenwoordiger/vrijwilliger heeft het recht om inzage te verkrijgen in de opgeslagen persoonsgegevens, onvolledige of onjuiste gegevens te laten corrigeren en gegevens te laten verwijderen.

Foto's en publicaties

Door het aanvaarden van deze algemene voorwaarden geeft de deelnemer/vertegenwoordiger/vrijwilliger Amizant vzw toestemming om tijdens activiteiten foto's te maken en deze foto's te gebruiken voor publicaties van Amizant vzw (bijvoorbeeld op de website, in nieuwsbrieven of op sociale media). Daarnaast geeft men ook toestemming om deze foto's door derden te laten gebruiken, mits dit gerelateerd is aan de werking van de vakanties (bijvoorbeeld in een artikel in een krant of tijdschrift).

Indien iemand niet wil dat foto's van hem/haar/hen worden gebruikt, kan dit kenbaar worden gemaakt door een e-mail te sturen naar info@amizant.be.

Voor vragen of opmerkingen kunt u contact met ons opnemen:

info@amizant.be

0468/01.08.03



AMI
ZANT