

Algemene voorwaarden

We houden eraan dat alle deelnemers en vrijwilligers bij om het even welke activiteit, georganiseerd door Amizant vzw, op de hoogte zijn van deze algemene voorwaarden en praktische richtlijnen. Deze zijn van toepassing op alle activiteiten georganiseerd door Amizant vzw. Door in te schrijven voor een vakantie, verklaar je dat je kennis hebt genomen van de algemene voorwaarden en hiermee instemt.

Inschrijven

De deelnemer kan zich aanmelden via de website. Na de bevestiging van de aanmelding, krijgt de deelnemer zo snel mogelijk een uitgebreid inschrijfformulier toegestuurd, samen met een rekening van de deelnemersprijs voor de vakantie.

- Na het inschrijven op de website, wordt u opgebeld. Op basis van daarvan kan de inschrijving worden geweigerd (enkel indien wij niet kunnen voldoen aan de specifieke noden van de deelnemer).
- Binnen de 14 dagen na aanmelding wordt de deelnemer geacht het inschrijfformulier correct in te vullen en terug te sturen naar Amizant vzw.
- Binnen de 14 dagen ontvangst van de rekening moet ook de volledige deelnemersprijs betaald worden naar het rekeningnummer van Amizant vzw. Door over te schrijven, gaat u akkoord met de algemene voorwaarden. Als in samenspraak met Amizant vzw wordt beslist dat de afbetaling in schijven gebeurt, ontvangt u hiervan een schriftelijke bevestiging en moet binnen de 14 dagen de eerste schijf overgeschreven worden op het rekeningnummer van Amizant vzw.

Nadat aan deze voorwaarden werd voldaan, krijgt de deelnemer een schriftelijke bevestiging van inschrijving. Dit maakt de inschrijving definitief.

Annulatie

Welke kosten zijn verbonden aan het annuleren van een vakantie?

Dit hangt af van de datum waarop je annuleert:

- Tot 14 dagen na de factuurdatum: geen annulatiekosten
- Tot 8 weken voor vertrek: €70 annulatiekosten
- Binnen 30 kalenderdagen voor vertrek: de helft van de gefactureerde deelnameprijs als annulatiekosten
- Niet opdagen op het moment van vertrek: de volledige deelnameprijs

Hoe kan ik mijn vakantie annuleren?

Dit kan enkel via e-mail, naar info@amizant.be

Uitzondering: Er worden geen annulatiekosten aangerekend omwille van een hospitalisatie (in de week voor vertrek op vakantie met minimum 1 overnachting) van de deelnemer waardoor deelname aan de vakantie onmogelijk is, en bij sterfgevallen van bloed- of aanverwanten tot in de 2de graad van de deelnemer. Gelieve in deze gevallen een bewijs van de behandelende arts of een rouwbrief door te mailen naar info@amizant.be. Indien de overheid omwille van Covid beslist dat de zomerkampen niet mogen doorgaan, krijgt u het volledig inschrijvingsgeld terug in een waardebon, die u tot 1 jaar na ontvangst kan gebruiken. Als u deze bon binnen het jaar niet kan inwisselen voor een vakantie bij Amizant vzw, krijgt u alsnog uw inschrijvingsgeld terug.

Verzekeringen

Amizant vzw kan niet verantwoordelijk gesteld worden voor het verlies, schade of diefstal van persoonlijke bezittingen.

Amizant vzw sluit voor iedere deelnemer en begeleider een verzekering lichamelijke ongevallen en burgerlijke aansprakelijkheid af.

Lichamelijke ongevallen:

- Je bent verzekerd voor ongevallen die gebeuren op een activiteit van Amizant
- Er geldt een franchise van €50,00 (dit wil zeggen dat kosten onder dit bedrag niet zullen worden terugbetaald).

Burgerlijke aansprakelijkheid en rechtsbijstand:

- Indien een ongeval een dader en slachtoffer kent, zal de familiale verzekering van de dader' steeds eerst worden aangesproken. De ouders van de 'dader' zullen worden opgebeld, zodat zij hun familiale verzekering kunnen aanspreken. Het 'slachtoffer' spreekt zijn verzekering rechtsbijstand privé-leven aan.
- Indien een van de partijen niet over een eigen verzekering beschikt, kan deze beroep doen op de verzekering BA of rechtsbijstand van Amizant vzw.
- Er geldt een franchise van €125,00 voor deelnemers en €200,00 voor vrijwilligers. Dat wil zeggen dat de 'dader' alle kosten onder dit bedrag zelf dient te betalen.

Als de hierboven beschreven verzekeringsvoorwaarden onvoldoende worden geacht door de inschrijver, kan een bijkomende verzekering worden genomen bij de persoonlijke verzekeraar (zonder tussenkomst van Amizant vzw).

Verwerking van persoonsgegevens

De wet inzake de verwerking van persoonsgegevens geeft je het recht om de informatie inzake je persoon te bekomen. Je kan incorrecte gegevens laten verbeteren of schrappen.

Amizant vzw behoudt zich het recht om de persoonsgegevens van de deelnemers en/of de inschrijvende ouder(s) te gebruiken.

Het gaat in eerste instantie om persoonlijke gegevens die helpen bij de communicatie (naam, voornaam, adres, telefoonnummer, mailadres). Deze gegevens worden bewaard voor een periode van uiterlijk 2 jaar. Daarnaast wordt indien nodig gevraagd om een medische fiche in te vullen; deze wordt vernietigd na de vakantie.

De gegevens worden enkel gebruikt door Amizant vzw (in functie van de inschrijving, de realisatie ervan, en verdere communicatieve doeleinden) en niet verspreid naar derden voor andere doeleinden.

Door het aanvaarden van de algemene voorwaarden geef je Amizant vzw de toelating om foto's te nemen tijdens haar activiteiten, en geef je Amizant vzw toestemming om deze foto's te gebruiken voor haar eigen publicaties en voor publicaties van derden voor zover gerelateerd aan de werking van de vakanties van Amizant vzw (bijvoorbeeld voor een artikel in krant of tijdschrift).

Vragen en/of opmerkingen

Voor vragen of opmerkingen kunt u contact met ons opnemen:

info@amizant.be

0468/01.08.03

We nemen je opmerking zeker ter harte!